

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППССЗ
по специальности*

34.02.01

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 09 Психология

2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 (приказ № 502 от 12 мая 2014 года Министерства образования и науки РФ). Программа составлена с учетом регионального компонента и современных требований работодателей.

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»

Разработчик:

Ясюкович Е.Н., преподаватель гуманитарного и социально-экономического цикла.

Рассмотрено на заседании
МК Проф. мед. колледж №1
Протокол № 10
от «10» июни 2021г.
Председатель МК [подпись] Рыжова Л.П.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УПР
[подпись] Хазиева Э.В.
«10» июни 2021г.

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	стр.5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	стр.16
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 09. Психология

1.1. Область применения примерной рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно – профилактическом учреждении.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения; основные направления психологии, психологию личности и малых групп, - задачи и методы психологии; основы психосоматики; особенности психических процессов у здорового и больного человека; психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем программы	80
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	72
в том числе:	
теоретическое обучение	60
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	32
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	28
Промежуточная аттестация: экзамен	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Общая психология			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 1.1. Предмет психологии Структура психики	Содержание учебного материала		
	1. Предмет психологии. История развития психологии. Отрасли психологии. Методы психологии.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	2. Структура психики. Сознание. Общее строение нервной системы. Рефлекторная деятельность мозга.	2	
	Практическое занятие Знакомство с предметом общей психологии, методами исследования. Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Заслушивание сообщений об изменённых состояниях сознания.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Заполнить таблицу характеристик методов психологических исследований. Подготовить сообщения по теме «Основные направления психологии. Их основоположники»		
Тема 1.2. Ощущения. Восприятия	Содержание учебного материала		
	Представление об ощущениях. Физиологическая структура ощущений. Органы ощущений. Виды. Свойства ощущений. Значение ощущений в практической деятельности медработника.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

	<p>Понятие «восприятия». Отличие восприятий от ощущений. Физиологические основы восприятия. Виды и свойства восприятий. Иллюзии восприятия. Восприятие и лечебно – диагностический процесс. Апперцепция восприятия медицинских работников.</p>		
	<p>Практическое занятие</p> <p>Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Исследование индивидуальных особенностей восприятия. Определение ведущего канала восприятия.</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	3	
	<p>Составить словарь ведущих каналов восприятия. Составить диалог общения медицинской сестры с пациентом - визуалом, пациентом-аудиалом, пациентом-кинестетиком</p>		
<p>Тема 1.3.</p> <p>Память. Внимание.</p> <p>Мышление.</p> <p>Интеллект.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>1. Понятие памяти. Значение памяти в жизни, практической деятельности. Физиологические основы памяти. Процессы памяти. Виды памяти. Развитие памяти. Индивидуальные особенности. памяти.</p> <p>Определение внимания. Физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания. Значение внимания и наблюдательности в практической деятельности медработника. Понятие мышления. Отличие мышления от других психических процессов. Физиологические основы мышления. Формы, мыслительные операции, виды мышления. Качества ума как свойства личности. Интеллект.</p>	2	
	<p>Практическое занятие</p> <p>Выполнение тестовых заданий по теме. Решение ситуационных задач. Исследование индивидуальных особенностей памяти. Психологические игры на развитие памяти и внимания.</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подобрать и провести психологические игры на развитие памяти и внимания. Подготовить видеоролик</p>	5	
<p>Тема 1.4.</p> <p>Мышление.</p> <p>Интеллект.</p>	<p>Практическое занятие</p> <p>Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Решение кроссворда. Диагностика уровня развития интеллекта</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

	Самостоятельная работа обучающихся	3	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Заполнить таблицу «Нарушения психических процессов у человека»		
Тема 1.5. Личность. Структура личности.	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности. Мироззрение, убеждения, мотивы поведения личности. Самосознание личности. Составляющие развития личности. Личность участников лечебно – диагностического процесса. Пути социальной адаптации и мотивации личности.		
	Практическое занятие Изучение структуры личности. Выполнение тестовых заданий. Исследование интересов, направленности личности. Определение уровня самооценки личности.	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 1.6. Свойства личности	Содержание учебного материала	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие о темпераменте. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Виды темперамента. Психологическая совместимость темпераментов. Общее представление о характере. Отличие темперамента от характера. Формирование характера. Понятие акцентуации характера. Понятие о способностях. Общие и специальные способности. Понятие таланта, одарённости, гениальности. Развитие способностей.		
	Практическое занятие Решение ситуационных задач. Выполнение тестовых заданий. Деловая игра «Формула темперамента». Исследование индивидуальных особенностей темперамента.	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Практическое занятие Акцентуации характера. Исследование индивидуальных особенностей характера.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Составить глоссарий основных защитных механизмов. Привести примеры проявления защитных механизмов в повседневной жизни		
Тема 1.7. Эмоциональные процессы	Содержание учебного материала	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие об эмоциях. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Психогигиена медработника. Эмоциональное обеспечение поведения. Психическая саморегуляция.		

	<p>Практическое занятие</p> <p>Решение ситуационных задач. Деловая игра «Эмоциональное лото». Игра – тренинг «Угадай эмоцию». Диагностика эмоциональных состояний. Приёмы психической саморегуляции.</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Заполнить таблицу выражения эмоций с помощью «Я – высказывание». Составить перечень приемов психологической саморегуляции из личного опыта в напряженных ситуациях общения. Сделать фото отчет		
Тема 1.8. Психология жизненного пути	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Основные особенности онтогенеза человека. Психология и возраст. Этапы психического развития человека. Возрастные кризисы развития. Зрелость личности. Развитие личности через овладение профессией.		
	<p>Практическое занятие</p> <p>Составление таблицы «Возрастная периодизация психического развития человека». Сообщения о кризисах развития.</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Презентация «Возрастная периодизация психического развития человека»		
Раздел 2. Социальная психология			
Тема 2.1. Введение в социальную психологию	Содержание учебного материала:	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.Предмет, объект, разделы социальной психологии. Социальная психология и смежные науки. Основные направления социальной психологии. Методы исследования в социальной психологии: психологические (наблюдение, беседа, эксперимент), социологические (массовые опросы, анкеты), социально-психологические (социометрия, деловые игры, социально-психологический тренинг).		

	2. История развития социальной психологии. Социальная психика. Социально – психологические явления.	2	
	Практическое занятие: Предмет, объект социальной психологии. Методы исследования в социальной психологии. Социально-психологическая характеристика личности. Роль потребностей, мотивов, ценностей, социальных установок в психической регуляции социального поведения личности. Проведение теста на выявление уровня коммуникативной толерантности.	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	8	
	Разработать на выбор мультимедийный проект по предложенным темам		
Тема 2.2. Психология общения в диаде	Содержание учебного материала:	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.Определение общения, виды общения. Функции общения: креативная, коммуникативная, личностно-формирующая, психотерапевтическая. Структура общения. Перцептивная сторона общения. Социальные стереотипы. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры, обратная связь. Вербальные и невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения.		
	2.Стратегии взаимодействия: компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество, конкуренция. Психология общения в диаде. Понимание собеседника. Организация совместной работы.	2	
	Практическое занятие: Определение общения, виды, функции общения. Структура общения. Коммуникативные барьеры. Обратная связь в общении. Вербальные и невербальные средства общения. Стратегии взаимодействия: компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество, конкуренция. Общение в диаде. Организация совместной работы. Ролевое общение медицинской сестры.	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся		

	Заполнить таблицу «Стереотипы и предрассудки». Подобрать и продемонстрировать приемы работы с негативными эмоциональными состояниями	3	
	Практическое занятие: Приёмы вербальной и невербальной коммуникации. Тренинговые упражнения. Демонстрация видеопрезентаций.	1	
Тема 2.3. Социальная психология групп. Большие и малые социальные группы. Внутригрупповое общение.	Содержание учебного материала:		
	Группы как социально-психологический феномен. Краткая характеристика больших социальных групп. Определение и границы малых групп. Классификация малых групп, их функции: социализирующая, инструментальная, экспрессивная, поддерживающая, сравнительная. Динамические процессы в малой группе: феномены руководства и лидерства, процессы принятия групповых решений и норм, групповое давление, эффективность совместной деятельности. Социально-психологические аспекты взаимодействия личности и группы: конформизм и неконформизм, убеждение, агрессия, альтруизм.	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Практическое занятие: Социальные группы, классификация, функции. Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты взаимодействия личности и группы. Диагностика уровня общительности. Психологические игры: «Социальная роль», «Ролевой анализ».	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Практическое занятие: Агрессия. Основные теории агрессии. Гнев и агрессивное поведение. Агрессия как приобретённый социальный навык. Индивидуальные особенности агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Диагностика уровня агрессивности. Овладение приёмами ослабления агрессии.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Составить характеристику учебной группы как пример малой группы на примере собственной группы. Описать примеры групповой динамики в своей учебной группе		

	(лидерство и руководство, групповое давление, эффективность совместной деятельности)		
Тема 2.4. Конфликт, виды конфликтов. Природа межличностного конфликта. Пути разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала:	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Понятие конфликта. Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой. Конструктивный и деструктивный конфликт. Внутриличностные конфликты. Ролевой конфликт. Межличностный конфликт. Структура конфликта: объект, предмет, участники, среда конфликта, образы, конфликтные действия и исходы. 2. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация, открытый конфликт, завершение. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Пути разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие: Знакомство с основами конфликтологии (понятие конфликта, виды конфликтов, структура конфликта, управление конфликтом). Самостоятельное составление карты конфликта. Разыгрывание и анализ конфликтных ситуаций. Диагностика уровня конфликтности, выбора стратегии поведения в конфликте.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Описать конфликтную ситуацию из собственного опыта. Определить вид, причину конфликта. Предложить возможные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбрать путь разрешения конфликта		
Раздел 3. Медицинская психология			
Тема 3.1. Предмет медицинской психологии. Основы психосоматики.	Содержание учебного материала:	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Медицинская психология: предмет, задачи, методы. Разделы медицинской психологии. Составляющие здоровья: телесная, психическая, социальная. Психическое здоровье человека и его уровни. Психосоматические заболевания, теории возникновения психосоматических заболеваний, их классификация. Влияние хронических соматических заболеваний на психику человека.		

	<p>Практическое занятие: Знакомство с предметом медицинская психология, методами исследования. Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Упражнения, направленные на формирование здорового образа жизни и позитивного мышления.</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	3	
	<p>Заполнить таблицу «Индивидуально-психологические особенности пациента в зависимости от психосоматического заболевания»</p>		
<p>Тема 3.2. Профессиональные качества медицинского работника.</p>	<p>Содержание учебного материала:</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Классификация типов медицинских сестёр по характеристике их деятельности (типология Харди). Личностный рост, личностная зрелость. Профессиональные деформации. Синдром «эмоционального выгорания». Особенности медицинского коллектива. Психологический климат ЛПУ.</p>		
	<p>Практическое занятие: Составление таблицы характеристик типов медицинских сестёр. Анализ положительных и отрицательных сторон каждого из типов на практических примерах. Выполнение ролевых упражнений. Решение ситуационных задач. Составление профессиограммы медицинской сестры.</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Составить профессиограмму медицинской сестры. Подготовить сообщения по теме «Профилактика эмоционального выгорания у медицинских работников»</p>	3	
<p>Тема 3.3. Внутренняя картина болезни. Диагностируемые типы отношения к болезни.</p>	<p>Содержание учебного материала:</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Психология больного. Внутренняя картина болезни. Структура внутренней картины болезни. Психологические характеристики типов отношения к болезни.</p>		
	<p>Практическое занятие: Рассмотрение факторов, от которых зависит реакция на заболевание, подтверждение примерами. Знакомство с классификацией типов психологического реагирования на заболевание. Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Характеристика поведенческих особенностей пациентов при различных типах</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

	отношения к болезни и тактика взаимодействия с ними. Разыгрывание ролевых ситуаций, анализ и практические рекомендации.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Составить таблицу «Тактика поведения медицинской сестры в зависимости от типа отношения к болезни»		
Тема 3.4. Общение с пациентом. Медицинская этика и деонтология.	Практическое занятие: Характеристика психологических особенностей пациентов при различных заболеваниях и тактика поведения с ними. Разбор ситуационных задач. Ролевые игры.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Разработать правила общения с пациентами в зависимости от возраста, специфики заболевания, индивидуально-психологических особенностей личности		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Практическое занятие: Работа с этическим кодексом. Решение ситуационных задач. Просмотр видеоматериалов «Врачебные, сестринские ошибки».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подобрать и провести анализ этической ситуации общения сестринского персонала с пациентами		
Тема 3.5. Психология проведения сестринских манипуляций	Содержание учебного материала:		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Психологическая подготовка пациентки к обследованию, проведению лечебных мероприятий. Поддержание уверенности и способы снижения тревоги пациенток. Проведение болезненных манипуляций. Психологические приёмы снижения у пациентов болезненных ощущений. Медицинские мероприятия, при которых идёт вторжение в интимную зону пациента. Уважение чувств пациента. Проявление у пациентов чувства стыда.	1	
	Практическое занятие: Отработка приёмов психологической подготовки пациентки к проведению обследования. Способы снижения тревоги пациентов. Знакомство с психологическими приёмами снижения у пациентов болезненных ощущений. Проведение манипуляций,	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

	<p>вызывающих у пациенток чувство стыда. Особенности психологического ухода за умирающими. Разбор ситуационных задач.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Заполнить карту психологического анамнеза пациента</p>	3	
Тема 3.6. Аспекты семейной психологии	Содержание учебного материала:	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Системный подход в современной семейной психологии. Структура семьи. Стадии семьи. Дисфункциональная семья. Семейная психотерапия.		
Тема 3.7. Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия	Содержание учебного материала:	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Психопрофилактика, её уровни. Создание условий для положительных переживаний. Доброжелательный настрой персонала медицинских учреждений, его терпимость по отношению к пациентам, готовность помочь. Эстетика помещений ЛПУ. Внешний вид медицинского персонала. Создание в стационаре условий для общения пациента с родственниками. Психогигиена, её разделы (возрастная, семейная, бытовая, обучения и воспитания, труда). Социальная поддержка пациента. Психотерапия. Виды психотерапии. Приёмы краткосрочной позитивной психотерапии. Экстренная психологическая помощь. Телефон доверия.		
	Практическое занятие: Возрастные кризисы как возможные периоды нарушения психологической адаптации. Психотерапия. Знакомство с психотерапевтическими методиками. Психотерапевтическая группа. Особенности индивидуальной и групповой психотерапии. Разбор на практических примерах.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Дифференцированный зачёт	Практическое занятие	2	
Всего:		128	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии»,

техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

6. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

7. Андреевко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов/ В.А.Сластенин.- М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 264с.

8. Островская И.В. Психология: учебник/ И.В.Островская. – М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2013. – 480с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних

специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-

<http://znanium.com/go.php?id=410246>

2. <http://www.list.ru/catalog/10199.html>-сайт

3. List.ru > Каталог > Наука/Техника/Образование > Психология.

4. <http://psychology.net.ru/> - сайт факультета психологии МГУ «Мир психологии»

<http://flogiston.ru/> - сайт Академии практической психологии при факультете психологии МГУ

5. web.psychology.ru. – сайт «Психология на русском языке»

6. Электронная энциклопедия (<http://en.wikipedia.org/wiki/Informal>).

...

3.2.3. Дополнительные источники

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям,</p> <p>полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <p>-письменного/устного опроса;</p> <p>-тестирования;</p> <p>-оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)</p> <p>Промежуточная аттестация</p> <p>в форме дифференцированного зачета в виде:</p> <p>-письменных/ устных ответов,</p> <p>-тестирования</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;</p> <p>- оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p>Промежуточная аттестация:</p>

	Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	- экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете
--	---	---